

Zadávací dokumentace

na služby „Správa zaměstnaneckých výhod – zaměstnaneckých
benefitů, služeb a výrobků“

Zpracováno:
v Brně, říjen 2024

1. Vymezení předmětu veřejné zakázky malého rozsahu

1.1 Předmětem plnění této veřejné zakázky je bezplatná implementace systému cafeterie, která spočívá zejména v komplexním vedení agendy, včetně zavedení dat podle údajů zadavatele a poskytnutí služeb prostřednictvím elektronické benefiční platební karty pro každého zaměstnance statutárního města Brna – Magistrátu města Brna v rámci benefičtů přidělených zadavatelem. Zadavatel požaduje zdarma dodání jedné karty na jednoho zaměstnance, která bude řešit veškeré benefity čerpané v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, tj. např. čerpání výrobků a služeb na kulturní, sportovní, vzdělávací, rekreační a zdravotní využití (souhrnně také jen jako „karta“). Předmětem plnění je dále poskytnutí internetové aplikace s přístupem zaměstnanců a zadavatele do systému a výroba a dodání karet všem zaměstnancům. Benefity budou zaměstnanci čerpat pomocí úhrady kartou v provozovnách nasmlouvaných partnerů nebo pomocí plateb on-line v e-shopech nasmlouvaných partnerů.

1.2 Dále požadujeme:

- Zajištění a dodávku platebních prostředků (cafeterie) prostřednictvím elektronické platební karty
- V případech, kdy nebude akceptována platba kartou u obchodníka, nebo obchodník nebude zaveden ve smluvní síti, požadujeme vyřízení objednávky přes dodavatele cafeterie
- Platba kartou přes terminál, embosované platební karty
- Aplikaci pro mobilní zařízení
- Širokou partnerskou síť, rychlost zasmluvnění nových obchodníků do partnerské sítě
- Zkušenosti v poskytování požadovaných služeb
- Hlídkání daňových limitů na kartě pro zaměstnance a zpětná vazba zadavateli
- Přizpůsobení aplikace graficky přímo pro zadavatele
- Personifikaci karet pro zadavatele
- Jednoduché, efektivní, kompatibilní a intuitivní uživatelské rozhraní
- Bezplatné komplexní vedení agendy, včetně implementace technologického řešení a zavedení dat podle údajů zadavatele a reakce na nové nástupy a odchody zaměstnanců zadavatele. Zadavatel využívá personální systém OK Base.
- Zákaznická a technická podpora zdarma
- Call centrum pracovní dny min. 9–17 hodin
- Help desk 24/7, reakce nejpozději následující pracovní den
- Bezplatné služby – SW, platební karty pro každého zaměstnance
- Proškolení určených zaměstnanců, spolupráce při proškolení všech uživatelů (např. e-learning, školení on-line).
- On-line přístup zaměstnanců a zadavatele, bezplatné poskytnutí internetové aplikace
- Zaslání notifikace 1 měsíc před expirací bodů
- Měsíční fakturace skutečně čerpaných služeb a zboží. Součástí faktury bude přehled čerpání včetně uvedení jména a příjmení zaměstnance, osobního čísla, vyčerpané částky a poskytovatele.
- Roční rekapitulace – stav k 31. 12. každého roku. Rekapitulace bude obsahovat detailní rozpis všech zaměstnanců s uvedením vyčerpaných benefičtů a konečným zůstatkem.
- Pro vybrané zástupce zadavatele přístup do celého systému
- Přístup do demoverze cafeterního systému
- Splatnost faktur 21 dnů
- Možnost úhrady faktur u nepartnerských subjektů (např. úhrady konkrétním provozovatelům za pobyt v dětských táborech, předškolních zařízeních, zahraničním poskytovatelům i v cizí měně) bez poplatku
- Oboustranná tříměsíční výpovědní lhůta bez uvedení důvodu
- Webový portál musí být zabezpečen protokolem https
- Zaručení daňové uznatelnosti čerpání benefičtů, tj. benefity jsou čerpané v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů

- Zajištění ochrany osobních údajů zaměstnanců zadavatele v souladu s platnou národní i evropskou právní úpravou (případná implementace změn v souvislosti se změnou legislativy)

1.3 Vyhrazená změna závazku

Zadavatel si vyhrazuje změnu závazku při poskytování služeb, a to následujícím způsobem:

„Zadavatel je oprávněn jednostranně rozhodnout o změně:

- výše příspěvku na zaměstnanecké benefity
- interní pokyny a pravidla pro čerpání benefitů

Výše benefitů a interní předpisy pro jejich čerpání schvaluje zadavatel dvakrát ročně (výše a pravidla se tedy mohou změnit).

1.4 Klasifikace předmětu veřejné zakázky dle kódu CPV:

92000000-1 Rekreační, kulturní a sportovní služby

72411000-4 Poskytovatelé internetových služeb (ISP)

72513000-4 Automatizace administrativních prací

79990000-0 Různé služby pro podniky

55000000-0 Pohostinství a ubytovací služby a maloobchodní služby

1.5 Výchozí stav

Statutární město Brno – Magistrát města Brna má cca 1600 zaměstnanců a částka pro čerpání daňově uznatelných benefitů je pro rok 2024 stanovena ve výši 21.960,- Kč. Zaměstnanci si v současné době zvolí, zda částku budou čerpat na rekreaci, rehabilitaci a lázeňskou péči nebo na produkty spoření na stáří dle §15a zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Produkty spoření na stáří využívá cca 300 zaměstnanců a i do budoucna budou řešeny mimo cafeterii. Záměrem zadavatele je prostřednictvím cafeterie rozšířit zaměstnancům možnosti využití daňově zvýhodněných benefitů.

2. **Doba plnění**

Doba plnění veřejné zakázky: 1. 1. 2025 – 31. 12. 2026. Předpokládaný termín podpisu smlouvy je druhá polovina listopadu 2024.

3. **Obchodní podmínky**

3.1 Obchodní a platební podmínky, které je dodavatel povinen zahrnout do svého závazného návrhu smlouvy, jsou uvedeny v **příloze č. 2** této zadávací dokumentace.

4. **Varianty řešení**

4.1 Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

5. **Způsob zpracování nabídky**

5.1 Nabídka bude zpracována v tištěné formě v českém jazyce, podepsaná oprávněnou osobou jednat jménem či za dodavatele a zabezpečená proti manipulaci svázáním celé nabídky. Všechny listy nabídky budou očíslovány vzestupnou nepřerušenu číselnou řadou a navzájem pevně spojeny tak, aby tvořily jeden celek. Nabídka bude předložena v jednom výtisku. Nabídka bude řádně čitelná, bez přepisů a škrtnutí. Uvedené požadavky na formální podobu nabídky mají pouze doporučující charakter a jejich nedodržení ze strany dodavatele není důvodem pro vyřazení takové nabídky a jeho vyloučení z další účasti ve výběrovém řízení.

5.2 Dodavatel řádně vyplní **Krycí list nabídky** uvedený v **příloze č. 1** zadávací dokumentace, který **podepíše oprávněná osoba jednající jménem či za dodavatele**.

5.3 Jako součást nabídky předloží dodavatel **závazný návrh smlouvy**, který musí zahrnovat podmínky zadavatele uvedené v **příloze č. 2** zadávací dokumentace.

5.4 **Dodavatel doloží v rámci nabídky seznamy smluvních partnerů pro kritéria hodnocení č. 1 a 2 a seznam uzavřených smluv pro kritérium hodnocení č. 3.**

6. **Způsob hodnocení nabídek podle hodnotících kritérií**

6.1 Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek bude provedena ve formě hodnocení dílčích hodnotících kritérií, které se vztahují k nabízenému plnění veřejné zakázky. Nabídky budou hodnoceny podle níže uvedených dílčích kritérií s váhou určenou v procentním vyjádření.

6.2 Dílčími hodnotícími kritérii jsou:

	Kritérium	Váha
1.	Počet smluvních partnerů ke dni podání nabídky v Jihomoravském kraji, u nichž lze při úhradě využít elektronickou benefiční kartu pro čerpání daňově uznatelných benefitů (tj. benefitů čerpaných v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů)	50 %
2.	Počet smluvních partnerů ke dni podání nabídky v tuzemsku a v zahraničí, u nichž lze při úhradě využít elektronickou benefiční kartu pro čerpání daňově uznatelných benefitů (tj. benefitů čerpaných v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů)	40 %
3.	Počet uzavřených smluv ke dni podání nabídky s právníckými osobami s více než 300 zaměstnanci, u nichž zajišťuje komplexní služby caterie (zkušenosti v poskytování požadovaných služeb)	10 %

Kritérium č. 1 - Počet smluvních partnerů ke dni podání nabídky v Jihomoravském kraji

Pro hodnocení počtu smluvních partnerů bude použita metoda vyjádření váhy v procentech, kdy nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejvyšším počtem provozoven v Jihomoravském kraji ke dni podání nabídky, u nichž lze při úhradě využít elektronickou benefiční kartu k platbě za čerpání daňově uznatelných benefitů (tj. benefitů čerpaných v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů). Hodnocená nabídka bude poměřena s nejvýhodnější nabídkou. Dále bude počet bodů přidělených v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria u posuzované nabídky vynásoben váhou dílčího kritéria (50 %). Hodnota bodů za toto kritérium bude u jednotlivých nabídek vypočítána podle vzorce:

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = \frac{\text{počet smluvních partnerů hodnocené nabídky}}{\text{nejlépe hodnocená nabídka v kritériu č. 1}} \times 50 \text{ (váha)}$$

(tj. nejvyšší počet smluvních partnerů v kritériu č. 1)

Pro hodnocení dodavatel předloží očíslovaný seznam smluvních partnerů (vč. uvedení IČO) ke dni podání nabídky v Jihomoravském kraji, u nichž lze při úhradě využít elektronickou benefiční kartu pro čerpání daňově uznatelných benefitů (tj. benefitů čerpaných v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel upozorňuje, že bez předložení výše uvedených údajů v nabídce nebudou dodavateli přiděleny body.

Kritérium č. 2 - Počet smluvních partnerů ke dni podání nabídky v tuzemsku a v zahraničí

Pro hodnocení počtu smluvních partnerů bude použita metoda vyjádření váhy v procentech, kdy nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejvyšším počtem provozoven v tuzemsku a v zahraničí ke dni podání nabídky, u nichž lze při úhradě využít elektronickou benefiční kartu k platbě za čerpání daňově uznatelných benefitů (tj. benefitů čerpaných v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů). Hodnocená nabídka bude poměřena s nejvýhodnější nabídkou. Dále bude počet bodů přidělených v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria u posuzované nabídky vynásoben váhou dílčího kritéria (30 %). Hodnota bodů za toto kritérium bude u jednotlivých nabídek vypočítána podle vzorce:

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = \frac{\text{počet smluvních partnerů hodnocené nabídky}}{\text{nejlépe hodnocená nabídka v kritériu č. 2}} \times 30 \text{ (váha)}$$

(tj. nejvyšší počet smluvních partnerů v kritériu č. 2)

Pro hodnocení dodavatel předloží očíslovaný seznam smluvních partnerů (vč. uvedení IČO) ke dni podání nabídky v tuzemsku a v zahraničí, u nichž lze při úhradě využít elektronickou benefiční kartu pro čerpání daňově uznatelných benefitů (tj. benefitů čerpaných v souladu se zněním § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel upozorňuje, že bez předložení výše uvedených údajů v nabídce nebudou dodavateli přiděleny body.

Kritérium č. 3 - Počet uzavřených smluv ke dni podání nabídky s právníky osobami, u nichž zajišťuje komplexní služby caterie

Pro hodnocení počtu uzavřených smluv bude použita metoda vyjádření váhy v procentech, kdy nejvýhodnější nabídkou je nabídka s nejvyšším počtem aktuálně uzavřených smluv s právníky osobami ke dni podání nabídky, u nichž zajišťuje komplexní služby caterie pro více než 300 zaměstnanců. Hodnocená nabídka bude poměřena s nejvýhodnější nabídkou. Dále bude počet bodů přidělených v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria u posuzované nabídky vynásoben vahou dílčího kritéria (10 %). Hodnota bodů za toto kritérium bude u jednotlivých nabídek vypočítána podle vzorce:

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = \frac{\text{počet uzavřených smluv hodnocené nabídky}}{\text{nejlépe hodnocená nabídka v kritériu č. 3}} \times 10 \text{ (váha)}$$

(tj. nejvyšší počet uzavřených smluv v kritériu č. 3)

Pro hodnocení dodavatel předloží očíslovaný seznam uzavřených smluv s právníky osobami (vč. uvedení IČO) s více než 300 zaměstnanci, u nichž zajišťuje komplexní služby caterie. Zadavatel upozorňuje, že bez předložení výše uvedených údajů v nabídce nebudou dodavateli přiděleny body.

- 6.3 Na závěr hodnotící komise zadavatele stanoví pořadí dodavatelů podle součtu bodových hodnot vypočtených pro jednotlivá kritéria s uplatněním jejich vah. Jako nejúspěšnější nabídka bude vyhodnocena ta, která dosáhne nejvyšší celkové bodové hodnoty. Nabídky na dalších místech budou seřazeny dle počtu bodů, tak, že nabídka s nejnižším celkovým počtem bodů bude nabídkou nejméně výhodnou.

7. Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

7.1 Základní kvalifikační předpoklady:

Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel čestným prohlášením (**příloha č. 3** zadávací dokumentace) podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.

7.2 Profesní kvalifikační předpoklady:

Dodavatel v nabídce předloží prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, nebo kopii živnostenského listu u dodavatelů, kteří nejsou zapsáni v obchodním rejstříku.

7.3 Technické kvalifikační předpoklady:

K prokázání technické kvalifikace požaduje zadavatel předložení Seznamu významných zakázek poskytnutých v posledních třech letech před zahájením zadávacího řízení, ze kterého bude vyplývat realizace alespoň 2 významných zakázek obdobného charakteru, jako je předmět této veřejné zakázky s počtem minimálně 500 zaměstnanců. Ze Seznamu významných zakázek musí jednoznačně vyplývat, že dodavatel v uvedeném období obdobný systém implementoval a spravoval minimálně po dobu 1 roku. Zadavatel požaduje v Seznamu uvedení kontaktní osoby objednatele, u které bude možno údaje ověřit a současně si vyhrazuje právo informace uvedené v Seznamu ověřit.

- 7.4 Zadavatel si vyhrazuje právo žádat po vítězném dodavateli před podpisem smlouvy případně předložení originálních dokladů nebo jejich ověřených kopií.

8. Další požadavky zadavatele

8.1 Zadavatel si vyhrazuje právo:

- nevybrat žádnou nabídku, a to i bez uvedení důvodu,
- neuzavřít smluvní vztah s žádným dodavatelem,
- zrušit výběrové řízení bez udání důvodu.

- 8.2 Zadavatel upozorňuje na svou povinnost poskytnout informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.

- 8.3 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zadavatel smlouvu uveřejní v registru smluv.

- 8.4 Zadavatel vylučuje možnost rozdělení zakázky na dílčí plnění.

9. Upozornění k režimu výběrového řízení

- 9.1 Postup před zadáním zakázky malého rozsahu v rámci výběrového řízení není stanoven přímo zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Veřejná zakázka se tak dle § 31 zákona řídí pouze zásadami uvedenými v § 6 zákona.

Přílohy zadávací dokumentace:

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 – Obchodní podmínky

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení

V Brně dne 31. 10. 2024