

WebCall Kadlec

Jedná se o rozhraní pro bezpečné předání dat mezi portálem brno.cz a vyvolávacím systémem firmy Kadlec – elektronika, s.r.o. Konkrétně o modul vyvolávacího systému WebCall, který slouží k objednávání na konkrétní činnosti daného úřadu. Modul WebCall nabízí JSON REST API, pomocí kterého je možné volat dostupné služby.

Seznam dostupných služeb systému WebCall

- Objednávání
- Zrušení objednávky
- Monitoring
- Získání informací o pobočce, činnostech, dnech a časech

Integrační platforma umožní volat všechny potřebné služby systému WebCall z portálu brno.cz. Tyto služby jsou vystaveny v předem definovaném formátu.

Popis vstupního rozhraní

Jedná se o následující služby:

Název	URL
Vytvoř objednávku	<server>/objednani
Zruš objednávku	<server>/objednani/zrusit
Zruš objednávku dle hash	<server>/objednani/zrusit-dle-hash
Výpis seznamu časů	<server>/casy
Výpis seznamu činností	<server>/cinnosti
Výpis dnů	<server>/dny
Výpis seznamu skupin činností	<server>/skupinycinnosti

Volání i výsledek je uložen v auditní databázi pro případné následné dohledání volání. Uložené auditní záznamy nemají žádné osobní informace o objednávaném. Primární účel je sledovat provoz integračního řešení.

Seznam publikovaných služeb

1. Vytvoř objednávku

Služba slouží k vytvoření objednávky v systému WebCall.

Předávání parametru: JSON objekt v těle požadavku

HTTP metoda: POST

Parametry služby

Název	Datový typ	Popis
pobockald	Long	ID pobočky, na kterou se objednává
cinnostID	Long	ID činnosti, na kterou se objednává
den	String	Datum objednávky ve formátu YYYY-MM-DD
cas	String	Čas objednávky ve formátu HH:MM
poznamka	String	Poznámka objednávky
jmeno	String	Jméno občana
prijmeni	String	Příjmení občana
email	String	E-mailová adresa
telefon	String	Telefonní číslo

Příklad volání

```
{
  "pobockaId": 1, "cinnostId": 12, "den": "2021-09-30", "cas": "10:00",
  "poznamka": "textova poznamka", "jmeno": "Jan", "prijmeni": "Novák", "email":
  "novak@email.cz", "telefon": "+420777124578"
}
```

Cílová služba systému WebCall

```
obj_uloz_objednavka(long poboID, long cinnostID, string email, string jmeno,
string den, string cas, string tel, int sms , string pozn, string klient)
```

2.a Zruš objednávání

Zrušení objednávky na dané pobočce dané činnosti se zadáním emailové adresy, data a PINu.

Předávání parametru: JSON objekt v těle požadavku
HTTP metoda: POST

Parametry služby

Název	Datový typ	Popis
pin	String	PIN přiřazený k objednávce
pobockald	Long	ID pobočky, na kterou se objednává
cinnostID	Long	ID činnosti, na kterou se objednává
email	String	E-mailová adresa

Příklad volání

```
{
  "pin": "1565", "pobockaId": 1, "cinnostId": 10, "den": "2021-09-30", "email":
  "jan.novak@email.com"
}
```

Cílová služba systému WebCall

```
obj_zrus_objednavka(long poboID, long cinnostID, string email, string den,
string pin, string klientID, bool forceDisableConfirm)
```

2.b Zruš objednávku dle hash

Zrušení objednávky v cílovém systému pomocí předané hodnoty hash na vstupu.

Předávání parametru: JSON objekt v těle požadavku

HTTP metoda: POST

Parametry služby

Název	Datový typ	Popis
hash	String	Hash reprezentace vstupních dat
forceDisableConfirm	Boolean	

Příklad volání

```
{ "hash" : "95d217d60d5cf31703caeb51b07180cb" }
```

Cílová služba systému WebCall

```
obj_zrus_objednavka_by_hash
```

3. Seznam dnů

Získání kalendářních dnů s vyjádřením stavu objednávání na dané pobočce na danou činnost v rozsahu objednávání.

HTTP metoda: GET

Předávání parametru: v URL

Parametry služby

Název	Datový typ	Popis
pobockald	Long	Celočíselná identifikace pobočky
cinnostID	Long	Celočíselná identifikace činnosti na pobočce

Příklad volání

```
<server>/dny?pobockaId=1&cinnostId=10
```

Cílová služba systému WebCall

```
obj_dej_den(long poboID, long cinnostID);
```

4. Seznam časů

Získání všech časů, na které se lze daný den na danou činnost u dané pobočky objednat.

HTTP metoda: GET

Předávání parametru: v URL

Parametry služby

Název	Datový typ	Popis
pobockald	Long	Celočíselná identifikace pobočky
cinnostID	Long	Celočíselná identifikace činnosti na pobočce
datum	String	Datum ve formátu RRRR-MM-DD

Magistrát města Brna

Odbor městské informatiky

Příklad volání`<server>/casy?pobockaId=1&cinnostId=10&datum=2021-09-30`**Cílová služba systému WebCall**`obj_dej_cas(long poboID, long cinnostID, string den);`**5. Seznam činností**

Získání všech činností zadané pobočky.

HTTP metoda: GET**Předávání parametru:** v URL**Parametry služby**

Název	Datový typ	Popis
pobockald	Long	Celočíselná identifikace pobočky

Příklad volání`<server>/cinnosti?pobockaId=1`**Cílová služba systému WebCall**`obj_dej_cinnost(long poboID);`**6. Seznam skupin činností**

Získání všech skupin činností zadané pobočky. Činnosti mohou být seskupovány hierarchicky do skupin, které jsou pojmenovány.

HTTP metoda: GET**Předávání parametru:** v URL**Parametry služby**

Název	Datový typ	Popis
pobockald	Long	Celočíselná identifikace pobočky

Příklad`<server>/skupinycinnosti?pobockaId=1`

volání

Cílová služba systému WebCall`obj_dej_cinnost(long poboID);`**Typy odpovědi**

Všechny služby, které budou vystaveny na rozhraní CloverDX budou podporovat následující typy odpovědi:

Typ odpovědi	HTTP Status
OK	200
Chyba vstupu	400
Chyba autentizace	401
Přístup zamítnut	403
Zdroj nenalezen	404
Neočekávané chyba	500

Zabezpečení

Vystavené rozhraní je provozováno na protokolu HTTPS a je vyžadována autentizace pomocí loginu a hesla. Přístup z portálu brno.cz bude možný jen z předem povolených IP adres. Rozhraní systému WebCall je provozováno také na zabezpečeném protokolu HTTPS, pro svůj přístup vyžaduje API klíč, který je obsažen v těle požadavku. Tento klíč bude předáván současně s dotazy.