

VÁŠ DOPIS Č. J.:

ZE DNE:

NAŠE Č. J.: MMB/0473662/2025

SPIS. ZN.:

VYŘIZUJE: Edita Tichá

TELEFON: 542 173 791

FAX:

E-MAIL: ticha.edita@brno.cz

DATUM: 29.9.2025

POČET LISTŮ: 2

Poptávka na cenovou nabídku – digitalizace žádostí o přijetí do domova pro seniory a evidence klientů

Vážená paní / Vážený pane,

obracíme se na Vás jménem Odboru sociální péče Magistrátu města Brna, s žádostí o vypracování cenové nabídky na aplikační platformu pro online podávání žádostí o umístění do domovů pro seniory a evidence klientů. Plánujeme zefektivnit systém podávání žádostí na 10 domovech pro seniory, příspěvkových organizacích města Brna a z tohoto důvodu hledáme dodavatele, jež nám takovou aplikaci nabídne či vytvoří.

Cílem digitalizace žádostí je vytvořit jednotný, přehledný a uživatelsky přívětivý systém, který bude obsahovat: pro sociální pracovníky domovů:

- sdílení informací o úmrtí, nastoupení jinam, aktivní komunikace mezi soc. pracovníky skrze platformu
- možnost sdílení sociálního šetření mezi organizacemi, kam žadatel podá žádost a vidět kam také nastoupil
- možnost skórování, prioritizace
- rozčlenění na žadatele a čekatele – pro snazší orientaci soc. pracovníků
- možnost editovat již zaslané žádosti a PDF
- filtraci podle parametrů (datum podání, hodnocení, stav)
- pro NSS (formulář nepříznivé sociální situace žadatele) možnost automatického skórování a bodování soc. pracovníkem
- možnost vytvářet i více soc. šetření k jedné žádosti
- možnost napojení na systém CYGNUS
- responzivita, možnost ovládat na tabletu, zadávat žádost i s klientem, asistované vyplňování žádosti

pro veřejnost:

- možnost podat žádost na více organizací najednou skrze jednu žádost
- klientská zóna – sledování postupu i na více org., notifikace o plán. soc. šetření, automatické zprávy o nutnosti aktualizovat údaje po 1 roce, možnost komunikovat přímo se soc. pracovníky skrze klientskou zónu

- přihlašování skrze ověření SMS a vygenerování magic linku (není nutné si pamatovat jméno a heslo)
- SMS ověřování podání žádosti – potvrzení zpracování bude probíhat elektronicky
- bezpečnostní prvky:
 - autentizace – přihlašování skrze ověření SMS a vygenerování magic linku
 - plná kompatibilita s GDPR a českou legislativou (zákon o sociálních službách, zákon o ochraně osobních údajů)

V případě Vašeho zájmu, prosím, **zašlete cenovou nabídky, a to prostřednictvím doplnění cen do tabulky v příloze**. Zajímají nás odhadované náklady na vývoj včetně případné údržby, školení a právní a technické podpory.

V rámci našeho rozhodovacího procesu ohledně výběru dodavatele služeb v oblasti online žádostí a evidence klientů bychom Vás chtěli požádat o poskytnutí referencí na Vaše předchozí realizace. **Zašlete také, prosím, seznam realizovaných obdobných zakázek s uvedením kontaktní osoby**, které bychom případně mohli oslovit pro ověření zkušeností.

Termín a způsob dodání nabídky: **do 9.10.2025, 12:00 hod. na email osp@brno.cz**

S pozdravem

PaedDr. Jan Polák, CSc.
vedoucí Odboru sociální péče
Magistrátu města Brna

Příloha:
1x poptávkový list