

Otázky k výběrovému řízení

Digitalizace žádostí o přijetí do domova pro seniory a evidence klientů u příspěvkových organizacích města Brna

Dodavatel: Favorlogic s.r.o.

Dobrý den,

prosím o zodpovězení následujících otázek:

1. Systém by měl mít 4 pohledy (role)? Tedy
 - a. Klient – žadatel/jeho zástupce
 - b. Sociální pracovník domova pro seniory
 - c. Správce Odboru sociální péče Magistrátu města Brna
 - d. Administrátor systému

Je to tak prosím? Případně role by měli být více škálovatelné například pro sociální pracovníky domovů?

2. Komunikační modul (s možností komunikace klientů přímo se soc. pracovníky skrze klientskou zónu, nebo pro komunikaci navzájem mezi sociálními pracovníky) by měl pojmout pouze možnost odeslání SMS/emailu/notifikace nebo by měl mít i integrovaný „chat“ a kanály s více účastníky?
3. Přihlašování skrze ověření SMS a vygenerování magic linku (není nutné si pamatovat jméno a heslo) bude jen pro klienty a jako jeden ze způsobů? Uživatelské jméno a heslo zůstane jako druhá varianta, stejná jako pro ostatní role v systému? Předpokládáme, že pravidelní uživatelé, jako soc. pracovníci se budou přihlašovat standardně přes uživatelské jméno a heslo.
4. Modul kalendář by byl přístupný pro role:
 - a. Sociální pracovník domova pro seniory – zaslání navržených termínů plánu sociálního šetření?
 - b. Klient – žadatel/jeho zástupce pro možnost potvrzení termínu, případně možnost navrnutí volných termínů?

A samozřejmě s možností přidávat si sociální šetření přímo ze systému do svého Google / MS Kalendáře.

Ing. Martin Mecera, jednatel.

V Brně dne 30.9.2025.