Příloha č. 1

**Specifikace Expertních služeb**

Poskytovatel bude poskytovat pro Objednatele následující Expertní služby zahrnující následující dílčí plnění:

**Podrobný popis poskytovaných Expertních služeb**

* *Rozšiřování a úprava existujících datových procesů aplikací KUKÁTKO a LAIS.*
* *Povýšení verze aplikací KUKÁTKO a LAIS.*
* *Zajištění dodávky služby a minimalizaci výpadků služeb AIS KUKÁTKO a LAIS.*
* *Zjištění původních příčin incidentů a iniciace oprava příčin chyb v systému a provádění proaktivní prevence problémů.*
* *Reakce na změny v centrálních službách systému ISZR (popsaných v tzv. „katalogu eGON služeb“) formou efektivního a rychlého řízení změn za účelem minimalizace vzniku incidentů z důvodu změn ve službách.*
* *Reakce na požadavky legislativy a uplatnění změn v aplikacích KUKÁTKO a LAIS a jejich distribuce v prostředí SMB.*