

Zadavatel:

Statutární město Brno

Sídlo: Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno

IČO: 44992785

Veřejná zakázka:

„Mobilní hlasové a datové služby pro statutární město Brno, městské části města Brna a organizace města Brna“

nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení podle ust. § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

III.

dle ust. § 98 a 99 ZZVZ

Zadavatel ve věci veřejné zakázky obdržel žádost dodavatele o vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace, popřípadě poskytuje vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace z vlastního podnětu.

Zadavatel vysvětlení, změnu nebo doplnění zadávací dokumentace uveřejnil včetně přesného znění žádosti na profilu zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 ze dne 24.05.2022

Žádost č. 1 ze dne 24. 05. 2022

Dobrý den,

níže si Vám dovoluji zaslat dotaz k veřejné zakázce.

Zadavatel v ZD v bodě 9.4. uvádí že: Centrální zadavatel stanovuje maximální celkovou cenu za měsíc používání služeb pro minimální počet jednotek, které se zadavatel zavazuje odebrat ve výši 400.000.- Kč bez DPH. Chápeme správně, že se NEJEDNÁ o maximálně přípustnou cenu veřejné zakázky, ale že se jedná o závazek zadavatele odebrat měsíčně služby v celkové hodnotě minimálně 400.000.-Kč bez DPH. Předem děkujeme za Vaše vyjádření.

Informace zadavatele:

Jedná se o zadavatelem stanovenou maximální celkovou cenu za jeden měsíc používání služeb pro minimální počet jednotek, které se zadavatel zavazuje odebrat. V nabídce nesmí dodavatel tuto maximální celkovou cenu překročit, neboť v čl. 19.3 zadávací dokumentace je výslovně uvedeno:

19.3 Pokud účastníkem nabízená cena za nabízené plnění, byť u jedné položky, přesáhne centrálním zadavatelem stanovenou maximální možnou nabídkovou cenu tak, jak je uvedena v odst. 9.4 této zadávací dokumentace, jedná se o nesplnění zadávacích podmínek a centrální zadavatel v souladu s ust. § 48 odst.

8 ZZVZ vyloučí vybraného dodavatele pro nesplnění zadávacích podmínek dle § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ.

Žádost č. 2 ze dne 31. 5. 2022

Dotaz č. 1:

V bodě 3.1 Výzvy je uvedeno: „*Minimálně požadované a garantované množství SIM karet činí 1 850 SIM karet.*“ V bodě 9.4 Výzvy je uvedeno: „*....Centrální zadavatel se současně zavazuje odebrat služby v minimálním rozsahu, uvedeném ve sloupci E Ceníku základních služeb.*“

V bodě 4. Výzvy je ale uvedeno: „*Počátek plnění veřejné zakázky po nabytí účinnosti rámcové dohody a konkrétních účastnických smluv...závisí na možnostech ukončení stávajících smluv centrálního zadavatele a pověřujících zadavatelů.*“

Dále ve Vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 24.5.2022 zadavatel uvádí „*Jedná se o zadavatelem stanovenou maximální celkovou cenu za jeden měsíc používání služeb pro minimální počet jednotek, které se zadavatel zavazuje odebrat. V nabídce nesmí dodavatel tuto maximální celkovou cenu překročit.*“

Dotaz: Dodavateli není jasné, kdy plánuje zadavatel začít využívat SIM karty a jaký počet SIM karet bude využívat v jednotlivých měsících a letech trvání Rámcové dohody. - Dodavatel nikde v Rámcové dohodě nenašel ustanovení o garantovaném/závazném počtu odebraných SIM karet (jednotek/služeb), tyto informace je jenom v Zadávací dokumentaci. V Příloze č. 2 Rámcové dohody ale musí být vyplněný „Ceník základních Služeb“. Prakticky to znamená, že zadavatel nebude nijak smluvně zavázán využívat určitý počet SIM karet (jednotek/služeb) v každém jednotlivém měsíci, po který bude Rámcová dohoda v platnosti; na druhé straně dodavatel bude smluvně zavázán po celou dobu dodržovat jednotkové ceny takové, jaké byly kalkulované s ohledem na garantovaný počet 1 850 SIM karet, resp. na minimální rozsah služeb dle sloupce E Ceníku.

Dodavatel žádá zadavatele, aby zvažil doplnění ustanovení o garantovaném/závazném měsíčním počtu SIM karet do Rámcové dohody, tak aby podmínky Rámcové dohody byly vyvážené a nebyly jednostranně ve prospěch zadavatele.

Dotaz č. 2:

Příloha č.4 (Specifikace plnění), bod 2. a) Specifikace mobilních datových služeb a bod 7. b) Specifikace pokrytí signálem 3G: Technologie 3G je v současné době na ústupu, všichni

poskytovatelé mobilních služeb ji už teď postupně nahrazují technologií 4G (LTE). Stejný požadavek měl zadavatel už ve Výzvě a Zadávací dokumentaci v roce 2020. Už v roce Zadavatel sám počítal s postupným utlumováním 3G, když uvedl: „*pokrytí signálem 3G (UMTS 900, UMTS 2100, HSDPA, HSPA nebo HSPA+) minimálně 75% populace České republiky, a to po dobu minimálně 24 měsíců od účinnosti Rámcové dohody, přičemž doba 24 měsíců může být Poskytovatelem zkrácena pouze z důvodu přistoupení Poskytovatele k vypnutí 3G sítě a jejímu nahrazení sítí 4G*“. Těchto 24 měsíců mezitím uplynulo.

Prosíme Zadavatele, aby všechny požadavky na technologii 3G z Přílohy 4 vypustil.

Dotaz č. 3:

Zadavatel si v bodu 8 přílohy ZD č. 8 vyhrazuje právo používat SIM karty v libovolných technických zařízeních. Obchodní podmínky poskytovatelů mobilních služeb elektronických komunikací standardně zakazují použití SIM karty v automatizovaných či propojovacích zařízeních nebo zařízeních pro komunikaci mezi stroji, není-li k tomuto účelu dohodnuta zvláštní služba. Takové použití SIM karet by mohlo negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům. Mohl by zadavatel potvrdit, že citovaným požadavkem zadávací dokumentace směřuje výlučně k užití SIM karet bez omezení na určitou značku či model mobilního telefonu, nikoli na jejich užití např. v GSM branách nebo ústřednách?

Informace zadavatele:

K otázce č. 1.

Centrální zadavatel může garantovat bezodkladné zapojení SIM karet provozovaných Statutárním městem Brnem v aktuálním celkovém počtu 615 kusů. Podle informací získaných od pověřujících zadavatelů jich drtivá většina využívá rámcovou smlouvu, která byla vysoutěžena v roce 2019, nebo aktuálně hledá nového poskytovatele služeb, neboť jim skončil nebo v brzké době skončí dosavadní smluvní vztah.

Ačkoliv centrální zadavatel nemůže garantovat po podpisu rámcové smlouvy bezodkladné zapojení všech SIM karet uvedených v zadávací dokumentaci v počtu 1850 kusů, ale pouze 615 kusů, které sám provozuje, z dosavadních zkušeností vyplývá, že finální počet zapojených SIM karet všech pověřujících zadavatelů bude v součtu překročen. Aktuální rámcová smlouva, kterou využívají městské části města Brna a organizace města Brna, je využívána pro cca 2500 kusů SIM karet, díky tomu, že někteří zadavatelé nabízí jako benefit pro zaměstnance tzv. zaměstnanecký program.

Lze předpokládat, že zapojení všech subjektů bude ale rozloženo do několika měsíců po podpisu rámcové dohody, neboť vybraný dodavatel bude postupně uzavírat jednotlivě účastnické smlouvy s každým subjektem a postupně převádět SIM karty. Konečný počet SIM karet a doba jejich aktivního používání bude také pozitivně ovlivněna výslednou cenou, která se na základě veřejné zakázky může vysoutěžít. Pověřující zadavatelé, kteří aktuálně čerpají mobilní a datové služby dle ceníkových cen budou motivováni k rychlému převodu SIM karet pod novou smlouvu.

Dodavatel musí ale ve své nabídce také zohlednit skutečnost uvedenou v zadávací dokumentaci v bodě 3.1., že centrální zadavatel si vyhrazuje právo měsíční předpokládaný objem služeb a počet SIM karet v budoucnosti měnit dle aktuálních potřeb.

K otázce č. 2.

Zadavatel připouští vedle technologie 3G rovněž technologii 4G (LTE), kterou doplnil do Přílohy č. 4 zadávací dokumentace. V souladu s touto změnou byla upravena příloha č. 4 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY.

K otázce č. 3.

Zadavatel aktuálně SIM karty nepoužívá pouze v telefonech a tabletech, ale i v parkovacích automatech, výtazích a zabezpečovacích systémech. S ohledem na potřeby zadavatele tedy nemůžeme zaručit použití SIM karet pouze v některých typech zařízení. Aktuálně je takto využíváno cca 130 SIM karet, pro které je určen Datový tarif s FUP 500 MB, neboť je na nich minimální datový provoz.

Přílohy:

Příloha č. 4 ZD, SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY

V souvislosti s vysvětlením, změnou nebo doplněním zadávací dokumentace zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to následovně:

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 28. 6. 2022

Hodina: 10:00

Žádost č. 3 ze dne 8. 6. 2022

Dotaz č. 1:

V příloze č.4 Specifikace předmětu plnění návrhu rámcové dohody, je v článku 2 mimo jiné uvedeno. „**Poskytovatel zajistí možnost dokoupení všech níže uvedených datových tarifů za stejné ceny.**“

Dotaz:

Chápe dodavatel správně, že uvedená věta znamená povinnost dodavatele umožnit dokoupení datových tarifů za uvedené nabídkové ceny jako doplněk k hlasovým službám, tak jak je stanoveno v návrhu **Rámcové dohody v čl. III.4 ii)**, kdy předmětem rámcové dohody je: „*zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám, tj. internet v mobilním telefonu na Telefonních číslech dle požadavku Objednatelů vč. možnosti aktivace a deaktivace internetu v mobilním telefonu v případě, že pro dané telefonní číslo nebyly zakoupeny mobilní datové služby (dále jen „Mobilní přidružené datové služby“).*“, resp. také zároveň v **Příloze č.4 Specifikace předmětu plnění návrhu rámcové dohody** v úvodním odstavci za druhou odrážkou „*zajištění mobilních datových služeb, které budou přidruženy k hlasovým službám (internet v mobilu)*“ ?

Dotaz č. 2:

V bodu 9.4 zadávací dokumentace je stanoveno, že *Centrální zadavatel stanovuje maximální celkovou cenu za měsíc poskytování služeb pro minimální počet jednotek, které se centrální*

zadavatel zavazuje odebrat, ve výši **400.000,- Kč bez DPH**. Centrální zadavatel se současně zavazuje odebrat služby v minimálním rozsahu, uvedeném ve sloupci E Ceníku základních služeb. Ze zadavatelem poskytnutých vysvětlení zadávací dokumentace pak vyplývá, že tato částka je pro uchazeče stanovena jako maximální, nepřekročitelná.

Dotaz:

Chápe uchazeč správně, že (ne)překročení hodnoty 400 tisíc bude zadavatel posuzovat až po ukončení elektronické aukce (tzn. ve vstupní nabídce může uchazeč uvést jednotkové ceny, které tuto hodnotu v celkovém součtu překročí)?

Informace zadavatele:

K otázce č. 1.

Dodavatel chápe správně požadavek zadavatele, že v případě vyčerpání FUP potřebuje mít možnost dokoupení datových tarifů za stejné ceny. Jedná se však o výjimečné jednotlivé případy a dokoupení datových tarifů se nebude dít automaticky, ale jen na základě požadavku administrátora (kontaktní osoby zadavatele).

K otázce č. 2.

S ohledem na zařazení požadavku v části „Požadavky na zpracování nabídkové ceny“ (tedy požadavky na cenu obsaženou v nabídce), jakož i skutečnost, že nabídky před konáním elektronické aukce budou hodnoceny, zadavatel trvá na požadavku, že i v nabídce nesmí dodavatel stanovenou maximální celkovou nabídkovou cenu překročit.

Žádost č. 4 ze dne 13. 6. 2022

Dotaz č. 1:

Zadavatel v **Příloze č. 4 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ RÁMCOVÉ DOHODY** uvádí mimo jiné v **čl. 2 Specifikace mobilních datových služeb** tento požadavek, „Poskytovatel zajistí možnost dokoupení všech níže uvedených datových tarifů za stejné ceny“. Dále v odpovědi na dotaz jednoho z Dodavatelů ze dne 9.6. 2022 upřesnil „že v případě vyčerpání FUP potřebuje mít možnost dokoupení datových tarifů za stejné ceny. Jedná se však o výjimečné jednotlivé případy a dokoupení datových tarifů se nebude dít automaticky, ale jen na základě požadavku administrátora (kontaktní osoby zadavatele).“

a. Dodavatel upozorňuje zadavatele, že způsob řešení dokupování dodatečných datových objemů nad rámec základních datových tarifů, řeší mobilní operátoři nabídkou konkrétních, fixně daných standardizovaných „balíčků/dokupů“ (jednorázových navýšení objemů dat), uvedených ve veřejných Cenících, které jsou nabízeny plošně všem zákazníkům. Úprava interních systémů operátorů a parametrů nabízené služby jednorázového dokoupení dat tak, aby vyhověla specificky stanoveným požadavkům zadavatele uvedeným v příloze č.4 ZD, by měla jednak vliv na všechny zákazníky operátorů, se kterými mají operátoři uzavřenou smlouvu (což v mnoha případech smlouva se zákazníkem neumožňuje) a zároveň by byla velmi neekonomická. Náklady na úpravu systémů operátorů a úpravu parametrů a podmínek služby, by byly mnohonásobně vyšší než potencionální zisk vzniklý využíváním možnosti dokupu dat ze strany zadavatele v rámci této veřejné zakázky.

b. Dále nelze opomenout fakt, že zadavatel nestanovil v ZD, jaký počet jednorázových navýšení

objemů dat hodlá v průběhu plnění veřejné zakázky dokoupit (a to ani předpokládaným odhadem nebo na základně zkušenosti z předchozích období), čímž tak tato položka nevstupuje do celkové nabídkové ceny.

Z uvedeného lze vyvodit jediný možný závěr, a to ten, že případný počet dokoupení jednorázového navýšení dat ze strany zadavatele je ve vztahu k celkovému objemu plnění zakázky natolik zanedbatelný nebo nahodilý, že jej není možné (nebo jej není třeba) jakkoliv kvantifikovat.

Pakliže tomu není tak jak je uvedeno v předchozí větě, je uvedený požadavek stanoven v rozporu ze ZZVZ, zejména v rozporu se zásadou proporcionality, stanovenou v § 6 ZZVZ. Jak zadavatel upřesnil v odpovědi na dotaz č. 3 ze dne 9.6.2022, je zřejmé, že se jedná o situaci výjimečnou a z pohledu plnění veřejné zakázky za zcela nepodstatnou.

c. V návaznosti na výše uvedené Dodavatel upozorňuje zadavatele, že na telekomunikačním trhu je obecně známou informací, že požadavek uvedený v první větě tohoto dotazu, je nyní připraven plnit pouze jediný operátor na trhu. To lze s ohledem na výše uvedené informace chápat jako požadavek omezující hospodářskou soutěž tím, že je v rozporu s ustanoveními § 6 ZZVZ, zejména s požadavky na dodržování zásady rovného zacházení a zákazu diskriminace. S ohledem skutečnost, že zadavatel hodlá, jak se sám vyjádřil v odpovědi na dotaz č. 3 ze dne 9.6.2022, využívat tuto službu výjimečně a pouze na základě požadavku administrátora služeb (kontaktní osoby zadavatele) jeví se tento požadavek (definovaný mimo běžné standardy) jako zcela nepřiměřený.

d. Zadavatel má možnost řešit potřebu zvýšené spotřeby dat například tak, že požádá o změnu základního datového tarifu na vyšší, který bude řádně vysoutěžen a zasmulvněn (tato administrativní změna je standardně prováděna všemi operátory zdarma, zároveň je i vymíněna v čl. 9 Ostatní a doplňkové služby), nebo má možnost využít standardní služby dokoupení jednorázových datových objemů, tak jak je obvyklé na trhu.

Dodavatel žádá zadavatele o úpravu zadávací podmínky týkající se požadavku na „dodatečné dokoupení dat“ tak, aby neporušoval ZZVZ, tj. například shodně jako je tomu u služby *Hlasový tarif bez volných minut a SMS* (čl. 1 odst. b) Přílohy č.4 ZD), tj. *Objednatelům bude účtován pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami za příslušnou službu dle Ceníku základních Služeb či Aktuálního ceníku Poskytovatele.*

Informace zadavatele:

K otázce č. 1a.

Zadavatel soutěží předmětnou veřejnou zakázku, aby docílil výhodnějších cen za soutěžené mobilní hlasové a datové služby, než jaké jsou uvedeny ve veřejném ceníku vybraného dodavatele. Množství a objem čerpaných služeb by mělo mít pozitivní vliv na jednotkové ceny uvedené v nabídkách. Zadavatel v zadávací dokumentaci uvedl minimální počet jednotek za služby, které se zadavatel zavazuje odebrat, ale zároveň se chce zadavatel vyhradit právo toto množství v budoucnosti měnit dle jeho aktuálních potřeb.

K otázce č. 1b.

Zadavatel upřesňuje, že dokoupení dat nastává opravdu výjimečně. V případě odůvodněného vyčerpání dat v daném měsíci, zejména vedoucích managerů, dochází k dokoupení stejného množství dat právě z toho důvodu, aby nemuselo dojít ke změnám tarifu. Jednorázové dokoupení dat dle oficiálních ceníků je zpravidla několikanásobně dražší a pro zadavatele neekonomické. V běžném režimu dochází k této situaci v jednotkách za rok, ale v případě zvýšeného využívání home-office (např. v průběhu lockdownu)

může dojít k menšímu navýšení. U nejvíce vytižených SIM karet bude tato situace pokryta tarify s neomezenými daty. Počty takových SIM karet jsou ale rovněž v jednotkách. Zadavatel na základě shora uvedeného tedy potvrzuje, že tyto objemy nelze předem kvantifikovat a jsou v zásadě nahodilé.

K otázce č. 1c.

Zadavatel možnost dokoupení datových tarifů za vysoutěžené ceny dlouhodobě využívá a není mu známo, že by tento požadavek byl nyní připraven plnit pouze jediný operátor na trhu, což lze dovodit i ze skutečnosti, že až v průběhu aktuálního zadávacího řízení to signalizuje pouze jediný operátor. Zadavatel se domnívá, že v důsledku stanovení tohoto požadavku v zadávací dokumentaci se nedopouští porušení ZZVZ a proto nepovažuje za nezbytné provádět úpravu zadávacích podmínek. Zadavatel opakuje, že zvolená konstrukce odpovídá jeho potřebám na čerpání služeb, přičemž považuje za legitimní, aby tyto potřeby jednotliví dodavatelé respektovali (tedy o toto žádá i samotného tazatele, pokud se rozhodne účastnit zadávacího řízení).

K otázce č. 1d.

Zadavatel odkazuje na vyjádření uvedené k otázce č. 1b.

V Brně dne 16. 6. 2022

Statutární město Brno

Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB