**Smlouva o poskytování servisních prací**

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***OZ***“) za přiměřeného použití ustanovení § 2586 a násl. téhož zákona

**I.**

**Smluvní strany**

Objednatel:

 statutární město Brno

Zastoupené: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou

 Se sídlem: Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno

IČ: 44992785

DIČ: CZ44992785

 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4

Číslo účtu: 111211222/0800

ID datové schránky: a7kbrrn

 Ve věcech technických

 je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB

 Ve věcech smluvních

 je oprávněn jednat: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB

Číslo smlouvy:

Poskytovatel:

 Doplní dodavatel

 Zastoupená:

 Se sídlem:

 IČ:

DIČ:

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u

Bankovní spojení:

 Číslo účtu:

Ve věcech technických je

oprávněn jednat:

Číslo smlouvy:

Pro účely této smlouvy se uvedené smluvní strany označují jako Objednatel a Poskytovatel.

Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „Vyvolávací systém - servis“ (dále jen "***Veřejná zakázka***"), zadávanou Objednatelem jako zadavatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), neboť nabídka Poskytovatele podaná v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.

**II.**

**Předmět smlouvy**

2.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb – servisních prací na vyvolávacích systémech v objektech Magistrátu města Brna – Malinovského nám. 3, Kounicova 67, Husova 3, Husova 5, Orlí 30 a Akademické náměstí – parkovací dům, a to na základě dílčích objednávek, vystavených odpovědnými pracovníky OMI MMB a zaslaných na mail: Doplní dodavatel.

2.2. Předmětem smlouvy jsou rovněž profylaktické prohlídky vyvolávacích systémů za účelem kontroly zařízení a případné doporučení preventivní výměny již opotřebovaných dílů, a to 2x ročně, 1x v prvním pololetí a 1x v druhém pololetí.

**III.**

**Cena a platební podmínky**

3.1. Cena za provedené služby je v souladu s platným ceníkem za práce a náhradní díly. Tento ceník tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

3.2. Splatnost daňového dokladu (faktury) je stanovena na 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli a její přílohou je vždy předávací protokol podepsaný odpovědnou osobou Objednatele, jinak nezakládá povinnost Objednateli platit. V případě, že ekonomický systém Zhotovitele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Objednatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrrn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Zhotovitel zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.

3.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona o DPH a § 435 OZ. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

3.4 Platba bude poukázána na bankovní účet Zhotovitele uvedený ve faktuře. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně.

3.5. Čerpání Služeb a rozsah odebíraných kapacit Poskytovatele bude stanoven na základě vzájemné dohody smluvních stran.

**IV.**

**Dodací podmínky**

4.1. Nástup na řešení objednávky je nejpozději do konce dalšího pracovního dne po obdržení objednávky. Pracovní doba je stanovena na pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Po předchozí domluvě je možno se souhlasem Objednatele opravu provést i v mimopracovní době nebo posunout nástup na řešení objednávky.

4.2. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů Objednatele v souvislosti s plněním jen se souhlasem, nebo v přítomnosti odpovědného pracovníka OMI MMB.

4.3. Objednatel neposkytuje zálohy.

**V.**

**Smluvní pokuty**

5.1.V případě prodlení Objednatele s plněním peněžitého závazku je Poskytovatel oprávněn Objednateli účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení maximálně však 10 % p.a.

5.2.V případě prodlení Poskytovatele s plněním dle článku 4.1. smlouvy (tj. nástupu na řešení objednávky) je Objednatel oprávněn Poskytovateli účtovat smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.

**VI.**

**Záruční doba a odpovědnost za vady**

6.1. Stanovená záruční doba na provedené práce je 3 měsíce a záruční doba na náhradní díly činí 12 měsíců.

6.2. Při vadě poskytovaných služeb musí Objednatel uplatnit reklamaci písemně nebo zasláním na mail: Doplní dodavatel a bez zbytečného odkladu. Poskytovatel je povinen odstranit reklamované vady nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne obdržení reklamace.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva Objednatelem zveřejněna v registru smluv.

7.3. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.4. V případě hrubého porušení ustanovení smlouvy může smluvní strana od smlouvy ustoupit. Právní účinky odstoupení nastávají třicátým dnem od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně. Možnost odstoupení Poskytovatele od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez uvedení důvodů. V takovém případě činí výpovědní lhůta 1 měsíc a běží od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

7.5. Záležitosti v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a příslušnými právními předpisy souvisejícími. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem (tento postup se nevztahuje na vymáhání finančních pohledávek vzniklých z porušení povinnosti zaplatit pohledávku). Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.

7.7. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.

7.8. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato smlouva objednatelem zveřejněna v registru smluv.

7.9. Objednatel je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.

7.10. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými písemnými dodatky schválenými oběma smluvními stranami.

7.11. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran.

7.12. V případě, že se Poskytovatel při plnění předmětu dostane do kontaktu s osobními údaji, je povinen o nich zachovat naprostou mlčenlivost, a to i po výpovědi, odstoupení či jiném ukončení plnění. V případě porušení tohoto ustanovení, jakož i v případě neoprávněného přístupu k osobním údajům, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 300.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení, čímž není dotčen nárok na náhradu škody.

7.13. Na důkaz souhlasu s ustanoveními této smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

7.14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Ceník pro mimozáruční opravy a montáže výrobků

Doložka:

Smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi R9/\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_.

V Brně dne dle data el. podpisu V Doplní dodavatel dne dle data el. podpisu

Objednatel: Poskytovatel:

 *....................................................................* *........................................................*

 za statutární město Brno za

 Ing. David Menšík

 vedoucí OMI MMB Doplní dodavatel

Příloha č. 1 k servisní smlouvě

**Ceník pro mimozáruční opravy a montáže výrobků**

Servisní a montážní práce: Doplní dodavatel **Kč/hod**

jsou definovány jako úkony, které souvisí s montáží a servisem zařízení vyvolávacího systému.

IT služby (vč. vzdál. přístupu): Doplní dodavatel **Kč/hod**

jsou definovány ty úkony, které souvisí s úpravami jakéhokoliv SW souvisejícího s vyvolávacím systémem.

Paušál na zásah (příprava, technik v místě): Doplní dodavatel **Kč/výjezd**

Profylaxe všech poboček z bodu II.:Doplní dodavatel **Kč/všechny**

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

V případě požadavku na provedení služby v nočních hodinách a svátcích je příplatek +50% na práce technika.

Ceny za náhradní díly musí být ceny obvyklé v době provedení opravy.