**Rámcová smlouva o poskytování služeb**

**uzavřená dle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník**

1. **Smluvní strany**

Objednatel:

Statutární město Brno, Dominikánské nám. 196/1, 602 00, Brno

Pověřen podpisem této smlouvy: Ing. Bc. Pavel Pospíšek, vedoucí Odboru dopravy

IČO: 449 92 785

DIČ: CZ 449 92 785

Číslo účtu: 111 211 222/0800

Ve věcech smluvních oprávněn jednat: Ing. Bc. Pavel Pospíšek

Ve věcech technických oprávněn jednat: Ing. Pavla Valtr Kneslová, projektový manažer, Oddělení koncepce a strategie rozvoje dopravy, Odbor dopravy MMB

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

xxx, sídlem xxx

IČO: xxx

Číslo účtu: xxxx

(dále jen „Poskytovatel“)

1. **Účel a předmět rámcové smlouvy**
2. Účelem této rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“) je zajištění opravy a servisu jízdních kol a koloběžek využívaných pro potřeby Odboru dopravy Magistrátu města Brna (dále jen „Služby“) ze strany Poskytovatele spočívající v poskytování Služeb dle této Smlouvy a jejích příloh včetně veškerých souvisejících nákladů do vyčerpání finančního objemu dle čl. V. odst. 8 Smlouvy, nebo na dobu 4 let od nabytí účinnosti této Rámcové dohody, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
3. Předmětem Smlouvy je úprava podmínek týkajících se jednotlivých veřejných zakázek (objednávek či žádostí) na dále specifikované Služby pro potřeby Objednatele tak, aby takové smluvní vztahy mezi shora uvedenými smluvními stranami byly založeny na předem definovaném smluvním základu a mohly nerušeně probíhat a rozvíjet se. Specifikace Služeb je uvedena v čl. II a III. a v příloze č. 1 Smlouvy.
4. V rámci jednotlivých objednávek či žádostí bude Poskytovatel poskytovat Služby Objednateli podle jeho konkrétních potřeb specifikovaných v objednávce či žádosti za splnění níže uvedených podmínek pro uzavírání jednotlivých objednávek či žádostí v rámci této Smlouvy.
5. Za řádně a včas poskytnuté Služby se Objednatel zavazuje včas zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. V. Smlouvy a přílohy č. 1 Smlouvy.
6. **Specifikace Služeb**
7. Služby dle této Smlouvy budou poskytovány pro všechny druhy jízdních kol a koloběžek užívaných Objednatelem.
8. Služby dle této Smlouvy jsou rozděleny na dvě základní části, a to na průběžné odstraňování závad a provádění základního servisu (dále jen „ZS“) a provádění pravidelných ročních prohlídek (dále jen „PRP“).
9. Služby budou poskytovány na dopravním hřišti na adrese Pastviny 324/58, 624 00 Brno, Horácké náměstí 1493/13, 621 00 Brno a v místě plnění Poskytovatele. Tento výčet se v průběhu platnosti Rámcové dohody může měnit dle aktuální potřeby Objednatele.
10. Poskytovatel poskytuje ZS dle aktuálních potřeb Objednatele na základě žádostí v místech plnění Objednatele, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
11. Poskytovatel musí žádost Objednatele potvrdit neprodleně, nejdéle však ve lhůtě dvou pracovních dnů.
12. Poskytovatel jednou ročně před začátkem sezony, tj. do 1. 4., provede PRP. Objednávky doručí Objednatel Poskytovateli nejpozději ke dni 31. prosince.
13. PRP pro jízdní kola se skládá z těchto úkonů a je účtována paušální částkou uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy:
	* Kontrola brzd a jejich seřízení + případná výměna brzdových špalků/kotoučů a brzdových destiček
		+ Kontrola opotřebení kotoučů a brzdových destiček
		+ Kontrola opotřebení brzdových špalků
		+ Kontrola správného nastavení brzdových destiček vůči kotouči
		+ Kontrola správného nastavení brzdových špalků vůči ráfku
		+ Seřízení chodu brzdových pák
		+ Kontrola lanka brzdy a jeho chodu
	* Seřízení přehazovačky a přesmykače
		+ Kontrola stavu patky přehazovačky + případné narovnání/výměna
		+ Kontrola opotřebení kazety
		+ Kontrola řadícího lanka a jeho chodu
		+ Kontrola pák přehazovačky a jejich chod
		+ Kontrola dorazových šroubů
	* Dotažení klik a pedálů, kontrola středového složení,
	* Kontrola opotřebení vzorku plášťů a dohuštění kol + případná výměna plášťů/duše
	* Kontrola vůle ložisek nábojů kol
	* Dotažení povolených šroubů
	* Změření stavu řetězu a jeho promazání + případná výměna opotřebeného řetězu
	* Dotažení sedlové trubky + kontrola rychloupínáku + případná výměna v případě poškození
	* Kontrola hlavového složení + případné dotažení
	* Kontrola chodu odpružené vidlice
	* Umytí kola

PRP pro koloběžky se skládá z těchto úkonů a je účtována paušální částkou uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy:

* + Kontrola seřízení brzd + případná výměna brzdových špalků
	+ Kontrola opotřebení vzorku plášťů a dohuštění kol
	+ Dotažení povolených šroubů
	+ Kontrola hlavového složení
	+ Umytí koloběžky
1. V případě provádění servisních prací v místě plnění Poskytovatele zajistí dopravu na místo plnění a zpět Poskytovatel. Poskytovatel má povinnost v maximální možné míře provést plnění na místě plnění Objednatele a k plnění do místa plnění Poskytovatele kola a koloběžky odvážet, jen je-li to nezbytně nutné. Poskytovatel je oprávněn fakturovat paušální částku za dopravu ve výši 300 Kč bez DPH za každou vyžádanou cestu tam a zpět. Pro jeden výjezd může Objednatel požadovat odvoz maximálně šesti jízdních kol a šesti koloběžek.
2. V případě provádění servisních prací v místě plnění Objednatele bude Poskytovatel oprávněn fakturovat paušální částku za dopravu ve výši 300 Kč bez DPH za jednu cestu tam a zpět.
3. Poskytovatel při zajišťování servisu použije originální (značkové) náhradní díly. Náhradní díly potřebné k provádění Služeb pořizuje Poskytovatel. Ceny za náhradní díly, které Poskytovatel Objednateli fakturuje, musí být ceny obvyklé, srovnatelné s maloobchodním ceníkem výrobce náhradních dílů. Poskytovatel není oprávněn si uplatnit marži. Objednatel je oprávněn si ověřit tuto skutečnost u Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost při ověření této skutečnosti.
4. Smluvní strany sjednávají, že veškeré ceny dané touto Rámcovou dohodou obsahují veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb.
5. **Podmínky uzavírání objednávek a žádosti v rámci Smlouvy**
6. Jednotlivé objednávky k provedení PRP v rámci Smlouvy budou realizovány na základě písemných objednávek k poskytnutí pravidelných ročních prohlídek.
7. Tyto objednávky k poskytnutí plnění mohou být učiněny pouze písemně, přičemž za písemnou formu se považuje objednávka učiněná e-mailovou zprávou.
8. Objednávky Objednatele dle odst. 1 tohoto článku výše budou obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné objednávky dle čl. VI. odst. 5 Smlouvy. V případě pochybností či nejasností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v objednávce jsou dostačující a Poskytovatel se nemůže z důvodů pochybnosti či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění objednávky.
9. Poskytovatel je povinen objednávku Objednatele vyhodnotit a potvrdit její přijetí Objednateli písemně na e-mailovou adresu uvedenou v předmětné objednávce nejpozději ve lhůtě 5 pracovních dní od jejího doručení. Požadované objednávky Služeb budou ze strany Poskytovatele respektovány, nebudou upravovány objemově ani finančně, nedojde-li v tomto směru k výslovné, písemné dohodě mezi oběma smluvními stranami. Cena bude uvedena dle čl. V. odst. 1 Smlouvy a přílohy Smlouvy.
10. Jednotlivé žádosti o základní servis v rámci Smlouvy budou realizovány primárně na základě písemných žádostí k poskytnutí plnění (e-mailovou zprávou), případně žádostí realizovaných telefonicky, které budou dodatečně zaznamenány i písemně (e-mailovou zprávou). Žádost může jménem Objednatele podat i třetí osoba k tomu pověřená Objednatelem, jejíž jméno a kontakt na ni budou Poskytovateli předem sděleny, a to po uzavření této Smlouvy.
11. Žádosti Objednatele, případně třetí osoby pověřené k tomu Objednatelem, dle odst. 5 tohoto článku výše budou obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné žádosti, tedy potřebné informace o požadované žádosti v souladu s čl. VI. odst. 5 Smlouvy. V případě pochybností či nejasností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že údaje obsažené v žádosti jsou dostačující a Poskytovatel se nemůže z důvodů pochybnosti či nejasností zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné plnění žádosti.
12. O předání kol a koloběžek Poskytovateli, jakož i o převzetí kol a koloběžek, je třetí osoba pověřená k tomu Objednatelem povinna vyhotovit předávací protokol, jehož vzor je přílohou č. 2 této Smlouvy.
13. **Cenové ujednání a platební podmínky**
14. Ceny za Služby na základě Smlouvy jsou stanoveny jako ceny konečné, platné po celou dobu platnosti a účinnosti Rámcové dohody, neměnné bez ohledu na skutečnosti promítající se do ceny Služeb na trhu a jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy. Výjimkou je úprava cen podle inflace dle následujícího odstavce.
15. Poskytovatel je oprávněn vždy k 1. 2. příslušného roku, počínaje 1. 2. 2027, zvýšit ceny o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, nejvýše však o 5 %. **Toto zvýšení cen za Služby je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká.**
16. Objednatel zaplatí Poskytovateli za poskytnuté Služby na základě faktur vystavených Poskytovatelem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Částka uvedená ve faktuře bude vyjádřena násobkem počtu skutečně realizovaných Služeb a příslušných cen uvedených v příloze č. 1 Smlouvy, k níž se přičte cena za použité náhradní díly.
17. Součástí faktury musí být dodací list potvrzený osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech technických nebo osobou jím pověřenou. Potvrzením se rozumí podpis a čitelně uvedené jméno a příjmení pověřené osoby. Obsahem dodacího listu bude výčet jednotlivých činností či náhradních dílů a v případě objednávky její číslo.
18. Lhůta splatnosti faktury je 21 (dvacet jedna)kalendářníchdnů ode dne doručení Objednateli. Za uhrazenou se faktura považuje v den, kdy Poskytovatel obdržel platbu na svůj účet uvedený ve Smlouvě.
19. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a stanovené náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku. Faktura bude vystavena a doručena elektronicky, a to na e-mailovou adresu od-faktury@brno.cz. Objednatel doporučuje uvést do předmětu e-mailu název a číslo objednávky. Objednatelem preferovaný formát faktury je PDF nebo ISDOC/ISDOCX.
20. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované údaje a nebude vystavena v dojednané výši, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 21 kalendářních dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě přestane běžet lhůta splatnosti faktury a nová lhůta začne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
21. Nejvyšší celkový možný finanční objem plnění je 500 000 Kč bez DPH.
22. Objednatel není povinen objednat Služby v rozsahu odpovídajícímu nejvyššímu celkovému možnému objemu plnění, a to bez jakýchkoliv sankcí, a zároveň Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli objednání Služeb do finančního objemu dle tohoto článku. Objednatel je oprávněn nevyužít pro činnosti podle této smlouvy Poskytovatele a služby si zajistit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, pokud budou tímto zajištěny výhodnější podmínky pro Objednatele, a to zejména cenové.
23. **Místo plnění, způsob a lhůty plnění**
24. Služby budou realizovány na základě Smlouvy a následně na základě dílčích objednávek a žádostí podle skutečných potřeb Objednatele.
25. Při provádění Služeb postupuje Poskytovatel samostatně, na vlastní nebezpečí, je však povinen řídit se i pokyny Objednatele, a to včetně interních předpisů Objednatele.
26. Místo plnění Poskytovatele je xxxx.
27. Osoba oprávněná jednat za Poskytovatele:
xxxx, tel.: xxx, e-mail: xxx.

Dojde-li ke změně této osoby, je smluvní strana povinná tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne rozhodné skutečnosti.

1. Žádosti na ZS budou činěny písemně elektronickou poštou nebo telefonicky. Každá žádost bude obsahovat adresu místa plnění, kontaktní osobu a specifikaci požadovaného plnění.
2. Dojezd servisního pracovníka na místo plnění Objednatele (případně odvoz kola nebo koloběžky k provedení servisního zákroku) u ZS musí být proveden nejdéle do 3 pracovních dnů od obdržení žádosti, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Plnění pak musí být dokončeno nejpozději do 5 pracovních dnů od dojezdu servisního pracovníka, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Termín realizace jednotlivých PRP bude určen po písemné dohodě mezi Poskytovatelem a osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech technických tak, aby veškeré objednávky PRP byly vypořádány do 31. března následujícího roku.
4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí objednávky z důvodu, že je Objednatel v prodlení s úhradou za předchozí objednávky.
5. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli bez odkladu nepředvídatelné objektivní překážky, které znemožňují poskytnutí Služeb ve sjednaném termínu a které nejsou způsobeny úmyslným či nedbalostním jednáním Poskytovatele. V takovém případě obě strany neprodleně dohodnou nový termín poskytnutí Služeb.
6. Poskytovatel před započetím plnění spočívajícím v opravě kola nebo koloběžky učiní předběžný odhad ceny takového plnění. Pokud cena plnění překročí 40 % pořizovací ceny kola nebo koloběžky, Poskytovatel na tuto skutečnost upozorní a s realizací plnění začne až po výslovném souhlasu (písemně elektronickou poštou) od Objednatele. Po dobu od odeslání upozornění do obdržení souhlasu se staví běh lhůty pro poskytnutí plnění dle odst. 6 tohoto článku. Pořizovací cena kol a koloběžek bude sdělena při první objednávce nebo žádosti spojené s konkrétním kolem nebo koloběžkou.
7. **Odpovědnost za vady služeb**
8. Poskytovatel se zavazuje, že Služby budou vyhovovat všem požadavkům Smlouvy, dílčích objednávek či žádostí a právním předpisům na rozsah, množství, jakost a provedení (specifikaci) Služeb.
9. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost ze Smlouvy až okamžikem poskytnutí kompletních Služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany smluvní písemně nedohodnou něco jiného.
10. Poskytovatel nese odpovědnost za vzniklé škody na zdraví a majetku Objednatele či třetích osob způsobené zaměstnanci Poskytovatele nebo jinými osobami, které k plnění předmětu této rámcové dohody Poskytovatel použil.
11. Poskytovatel prohlašuje, že Služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají Smlouvě, platným právním předpisům, normám a doporučením výrobců apod. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy či pokyny Objednatele.
12. Poskytovatel poskytuje na Služby a na veškeré díly užité v rámci poskytnutých Služeb záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců. U dílů, na které jejich výrobce poskytuje záruku delší než 24 měsíců, platí doba záruky stanovená výrobcem. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí Služeb.
13. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady Služeb, které se na Službách objeví, a to do 10 kalendářních dnů ode dne písemného oznámení vad (reklamace) Objednatelem. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady Poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

**VIII. Smluvní sankce**

1. V případě, že Poskytovatel neposkytne Služby v termínu uvedeném v objednávce nebo v žádosti, je Objednatel oprávněn písemně uplatnit právo na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny objednávky či žádosti v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
2. Neuhradí-li Objednatel fakturu v termínu splatnosti, je Poskytovatel oprávněn písemně uplatnit právo na úroky z prodlení ve výši 0,2 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení.
3. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. III. odst. 5 Smlouvy, a to ve výši 2000 Kč za každé porušení takové povinnosti.
4. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení povinnosti Poskytovatele uvedené v čl. III. odst. 7 Smlouvy, a to ve výši 500 Kč za každé porušení takové povinnosti.
5. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu dle čl. VI. odst. 6. Smlouvy je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty druhé smluvní straně.
7. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
8. V případě vadného plnění není uplatněním smluvních sankcí dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody v plné výši.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se na závazky vyplývající pro ně z této Rámcové dohody nepoužije.

**IX. Odstoupení od Smlouvy či dílčí objednávky, výpověď**

1. Za podstatné porušení této Rámcové dohody Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od Rámcové dohody či dílčí objednávky, se považuje zejména:
2. opakované prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb,
3. opakované poskytování Služeb, které nesplňují požadavky stanovené Smlouvou nebo dílčí objednávkou či žádostí,
4. poskytování Služeb v rozporu s právními předpisy.
5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy či dílčí objednávky odstoupit v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením daňového dokladu – faktury delším než 2 měsíce s výjimkou případů, kdy Objednatel nezaplatil z důvodu poskytnutí Služeb v rozporu s touto Smlouvou nebo z důvodu porušení Smlouvy Poskytovatelem.
6. Odstoupení od Smlouvy či dílčí objednávky se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této Smlouvy či dílčí objednávky, ani nároku na smluvní pokutu.
7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.
8. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvou měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď.
9. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání čtyř měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní doby je právní postavení Objednatele, který je veřejným zadavatelem dle ZZVZ.

**X. Závěrečná ustanovení**

* + - 1. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
			2. Tato smlouva je vyhotovena v čtyřech originálech, z nichž dva obdrží Objednatel a dva Poskytovatel./Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě strany obdrží elektronický originál. *(ze dvou variant vybere jednu Poskytovatel)*
			3. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemnou formou. V případě změny či doplnění dohodou se vyžaduje písemný dodatek k této Smlouvě.
			4. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv.
			5. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této Rámcové dohody jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této Smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této Smlouvy.

Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – ceník

Příloha č. 2 – vzor předávacího protokolu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Za Objednatele |  | Za Poskytovatele |
| ………………………………………… |  | ………………………………………… |
| Ing. Bc. Pavel Pospíšekvedoucí odboru dopravy MMB |  | xxxx |